

LAPORAN AKHIR TAHUN



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)
BSIP NTB 2024**



**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN NUSA TENGGARA BARAT
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

PENGESAHAN

LAPORAN AKHIR TAHUN



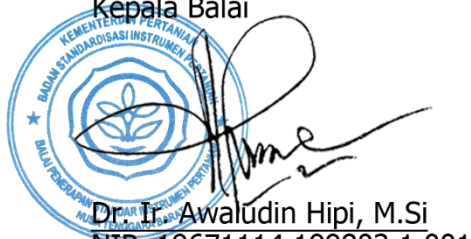
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) BSIP NTB 2024



AGROSTANDAR

Mengetahui

Kepala Balai


Dr. Ir. Awaludin Hipi, M.Si
NIP. 19671114 199803 1 001

KATA PENGANTAR

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 sebagai implementasi untuk menjamin setiap warga negara mendapat hak azasinya untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia, sebagaimana tercantum secara tekstual dalam pasal 28 F UUD 1945.

Keterbukaan informasi merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan Informasi juga sebagai sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (good governance). Badan publik yang secara optimal menerapkan good governance di lingkungan instansinya akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik.

Mataram, 21 Npvenber 2024

PENDAHULUAN

Dalam menjalankan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Badan Standarisasi Instrumen Pertanian Nusa Tenggara Barat (BSIP NTB) menegaskan komitmennya untuk memberikan pelayanan informasi yang transparan dan cepat kepada masyarakat.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa pergeseran dalam tatanan komunikasi, memungkinkan akses informasi tanpa batasan ruang dan waktu. Dalam kaitannya, BSIP NTB tidak hanya menyediakan layanan informasi melalui kanal konvensional, tetapi juga terus berinovasi dengan memanfaatkan teknologi terkini.

Pendekatan keterbukaan informasi tidak hanya diterapkan pada tingkat nasional, tetapi juga secara lokal di NTB. BSIP NTB merespons era digital dengan mengembangkan aplikasi mobile PPID berbasis Android, memudahkan masyarakat untuk mengakses, memohon, dan berinteraksi dengan informasi yang relevan.

Selain itu, melalui beberapa saluran dan beberapa fasilitas PPID BSIP NTB berupaya untuk tidak hanya menyediakan data, tetapi juga memberikan edukasi kepada masyarakat seputar isu-isu pertanian dan inovasi terkait. Fasilitas yang disediakan menjadi langkah proaktif dalam membuka pintu informasi dan sebagai wadah belajar interaktif seputar teknologi pertanian modern dan praktik berkelanjutan.

Dengan langkah-langkah ini, PPID di BSIP NTB bertujuan tidak hanya memenuhi standar layanan informasi publik yang ditetapkan, tetapi juga membangun kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam pengembangan sektor pertanian dan inovasi di wilayah ini. Melalui inisiatif ini, BSIP NTB berkomitmen untuk menjadi pelopor dalam keterbukaan informasi dan pendidikan di bidang pertanian, mendukung pertumbuhan berkelanjutan dan kesuksesan komunitas di Nusa Tenggara Barat.

1.1. Tujuan

Menyediakan bahan dan memberikan informasi yang dibutuhkan publik melalui berbagai media guna mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan, efektif dan efisien serta dapat dipertanggungjawabkan sehingga dapat mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik.

1.2. Keluaran

Terwujudnya penyelenggaraan negara yang transparan, efektif dan efisien serta bertanggungjawab, sehingga menghasilkan layanan informasi terkini yang mudah diakses publik.

1.3. Hasil Yang Diharapkan

Penyelenggaraan negara dapat diketahui oleh masyarakat secara luas dengan mudah melalui berbagai media yang dapat digunakan oleh masyarakat.

1.4. Perkiraan Manfaat dan Dampak

Pengetahuan masyarakat terhadap penyelenggaraan negara sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi Balai Pengkajian Teknologi Pertanian yang menghasilkan teknologi spesifik lokasi sebagai unit pelaksana teknis (UPT) di daerah.

II. HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1. Hasil Kegiatan

Setiap Badan Publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana, serta dapat membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan sehingga termotivasi untuk bertanggungjawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang pada akhirnya dapat mempercepat terwujudnya pemerintahan yang bersih, terbuka, bertanggungjawab sehingga terhindar dari praktek korupsi, kolusi dan nepotisme sehingga tercipta pemerintah yang baik (good governance).

Pengelolaan PPID bukanlah pekerjaan yang dapat dianggap sebelah mata. Dalam pelaksanaannya, PPID harus dapat berinovasi sehingga dapat mengelola dokumen informasi publik dengan mudah dan cepat terutama dalam pembuatan Daftar Informasi Publik yang dikuasai. Hal tersebut dilakukan agar baik petugas maupun pemohon informasi publik dapat memperoleh dokumen informasi yang dimohonkan. Pengelolaan PPID yang efisien ini turut serta dalam melaksanakan 3 dari 4 tujuan Reformasi Birokrasi, yaitu : a) Peningkatan kualitas pelayanan publik. Efektifitas dan efisiensi kegiatan pemerintah; b) Pemerintahan yang bersih dan bebas dari KKN.

Dalam pengelolaan dokumen informasi publik, PPID Kementerian Pertanian telah mengembangkan berbagai aplikasi yang dikembangkan oleh PPID Utama namun dalam pengelolaan maupun pengisian konten, dikelola oleh masing-masing unit kerja. Beberapa aplikasi tersebut antara lain Silayan Online, SIMFORTA, serta yang terbaru adalah pengembangan aplikasi SIDIK (Sistem Dokumentasi Informasi yang Dikuasai Kementerian Pertanian). Dalam Silayan Online, yang diakses melalui <http://ppid.pertanian.go.id/> terdapat berbagai menu yang berisi tentang Registrasi Silayan, Silayan Online, e- Dokumen, Tata Cara Permohonan, Link Website Eselon I, Laporan PPID Tahunan, Rekapitulasi, Link PPID, Informasi Publik, serta Kontak alamat PPID. Silayan Online dalam Portal PPID ini, pada tahun 2017 telah disempurnakan dengan dibuatnya multisite di masing-masing PPID Unit Kerja, sehingga penanganan permohonan informasi, dapat dilakukan dengan lebih optimal.

Selama tahun 2024 BPTP NTB telah melakukan pelayanan informasi publik kepada stakeholder yang membutuhkan. Berikut rekapitulasi hasil berbagai layanan umum yang diberikan kepada stakeholder pemohon informasi tahun 2024:

2.1.1. Maklumat Pelayanan Bsip Ntb

BSIP NTB, Badan Standarisasi Instrumen Pertanian Nusa Tenggara Barat, secara resmi menyatakan komitmennya untuk meningkatkan pelayanan informasi publik. Pernyataan ini dilakukan dalam upaya meningkatkan transparansi dan keterbukaan dalam semua aspek

kegiatan yang dilaksanakan di BSIP NTB.

Dalam maklumat pelayanan publik BSIP NTB yang ditandatangani oleh Ombudsman dan Kepala BSIP NTB beserta Kasubbag Tata Usaha, Sub Koordinator dan para Koordinator dengan tegas berkomitmen

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN SERTA AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI, DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU".



Langkah-langkah konkret telah diidentifikasi untuk mendukung komitmen ini, termasuk penyediaan portal online yang lebih responsif, publikasi laporan tahunan secara teratur, dan pelibatan lebih lanjut dengan masyarakat melalui forum dan kegiatan partisipatif lainnya.

Pembaruan lebih lanjut terkait inisiatif ini akan terus disampaikan oleh BSIP NTB untuk memastikan bahwa komitmen terhadap pelayanan informasi publik ini diterapkan dengan efektif dan berkelanjutan.

2.1.2. Sumber Daya Manusia Dan Anggaran

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aspek kunci dalam kelancaran suatu organisasi, termasuk di dalamnya Pusat Informasi dan Dokumentasi (PPID). SDM yang berkualitas dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas PPID dalam mengelola informasi publik. Pentingnya SDM PPID untuk memahami regulasi terkait transparansi dan akuntabilitas menjadi bagian integral dalam pelaporan PPID.

Sementara itu, alokasi anggaran yang memadai juga perlu diperhatikan agar PPID dapat berfungsi optimal dalam menyediakan informasi publik secara cepat dan akurat kepada masyarakat. Keterlibatan SDM yang kompeten dan anggaran yang memadai membentuk fondasi kokoh untuk menjaga integritas dan transparansi PPID, yang pada gilirannya memperkuat kepercayaan publik terhadap pelayanan informasi yang

disediakan.

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada APBN tahun 2024 yang melekat pada kegiatan kehumasan kerjasama dan kesekreatiatan balai dengan alokasi anggaran keseluruhan sebesar Rp. 26.072.000

Sementara untuk petugas PPID pembentukan tim pengelola informasi dan dokumentasi pada Balai penerapan standar instrumen pertanian NTB tahun anggaran 2024 sesuai SK NO: 466.1/OT.050/H.12.17/06/2024 sebagai berikut:

No	Nama/NIP	Jabatan	Jabatan dalam Tim
1.	Drh. Luh Gde Sri Astiti	Sub Koordinator KSPP/ Analisis Standardisasi Ahli Madya	Penanggungjawab PPID
2.	Ria Rustiana, SST	Humas dan Kerjasama/ Penyuluh Pertanian Ahli Muda	Pelaksana informasi dan Dokumentasi
3.	Drh. Hijriah	Pengelola Pustaka dan Website	Pelaksana informasi dan Dokumentasi
4.	Rahmatullaila, M.Si	Penyuluh Pertanian Ahli Muda	Pelaksana informasi dan Dokumentasi
5.	Fata Hasan Ihromi, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pelaksana informasi dan Dokumentasi
6	Azizathurrahmi, A.Md	Calon Pengawas Benih Tanaman	Pelaksana informasi dan Dokumentasi

1.2.3. Rekapitulasi Jumlah Pemohon Pada Tahun 2024

NO	Bulan	Jumlah Kunjungan						
		Langsung	Fortal PPID	FB	IG	WA	Twiter	Lainnya
1	Januari	91						
2	Februari	91				10		
3	Maret	64						
4	April	64						
5	Mei	62						
6	Juni	50						
7	Juli	75						
8	Agustus	48						
9	September	68						
10	Oktober	100						
11	November	50						
12	Desember							

Jumlah	763				10		
--------	-----	--	--	--	----	--	--

1.2.5.. Rekapitulasi Jumlah Pemohon (Yang Ditolak)

Bulan	Jumlah Pemohon		Alasan Permohonan yang ditolak		
	Diterima	Ditolak	Dikecualikan	Belum didokumentasikan	Tidak dikuasai
Januari	91	0	0	0	0
Februari	91	0	0	0	0
Maret	64	0	0	0	0
April	64	0	0	0	0
Mei	62	0	0	0	0
Juni	50	0	0	0	0
Juli	75	0	0	0	0
Agustus	48	0	0	0	0
September	68	0	0	0	0
Oktober	100	0	0	0	0
November	50	0	0	0	0
Desember	91	0	0	0	0
Jumlah	763				

Dalam pelayanan PPID BSIP NTB, dapat disorot bahwa keberhasilan layanan ini tercermin dari fakta bahwa jumlah permohonan yang ditolak nihil. Artinya, tidak ada satu pun permohonan yang telah ditolak oleh PPID, mencerminkan transparansi yang tinggi serta keterbukaan dalam memberikan akses informasi kepada masyarakat

Keadaan di mana tidak terdapat penolakan permohonan menunjukkan kesungguhan PPID BSIP NTB dalam memberikan respons positif terhadap setiap permohonan yang masuk. Ini dapat dilihat sebagai upaya untuk memastikan bahwa proses permohonan berjalan dengan baik, dan masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang mereka perlukan tanpa hambatan atau pembatasan yang tidak diperlukan.

Kondisi ini memberikan gambaran positif terkait dengan pelayanan PPID BSIP NTB dan kesediaannya untuk bekerja sama dengan masyarakat dalam memberikan informasi yang relevan dan diperlukan.

REKAPITULASI JUMLAH PEMOHON (YANG MENGAJUKAN KEBERATAN)

Bulan	Pemohon mengajukan Keberatan	Alasan Mengajukan Keberatan	Penyelesaian
Januari	0	0	0
Februari	0	0	0
Maret	0	0	0
April	0	0	0
Mei	0	0	0
Juni	0	0	0
Juli	0	0	0
Agustus	0	0	0
September	0	0	0
Oktober	0	0	0
November	0	0	0
Desember	0	0	0
Jumlah	0	0	0

(PPID) NTB melaporkan bahwa dalam periode Januari sampai bulan Desember 2024, tidak terdapat satu pun permohonan keberatan yang diajukan oleh pihak-pihak terkait. Tidak adanya permohonan keberatan mencerminkan kualitas pelayanan yang baik yang diberikan oleh BSIP NTB. Kemungkinan faktor-faktor tersebut melibatkan pelaksanaan layanan yang efisien, penyediaan informasi yang transparan, serta responsif terhadap kebutuhan dan pertanyaan pemohon. Selain itu, adanya upaya yang proaktif untuk memberikan edukasi terkait proses-proses yang terlibat dalam permohonan dan pemenuhan kebutuhan informasi dapat membantu mencegah munculnya keberatan. Jika pelayanan diselenggarakan dengan baik, tingkat kepuasan pemohon meningkat, yang pada gilirannya dapat menciptakan lingkungan di mana permohonan keberatan menjadi jarang terjadi.

1.2.3.4.6. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Dalam layanan PPID BSIP NTB, dapat ditekankan bahwa waktu yang diperlukan untuk merespon dan menyelesaikan permohonan sangat cepat. Kecepatan ini mencerminkan komitmen PPID dalam memberikan layanan yang efisien dan responsif, memastikan bahwa pemohon mendapatkan akses ke informasi yang mereka butuhkan dengan segera. Hal ini juga menciptakan pengalaman positif, menunjukkan kesediaan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan efektif dan efisien.

III. SARANA DAN PRASARAN

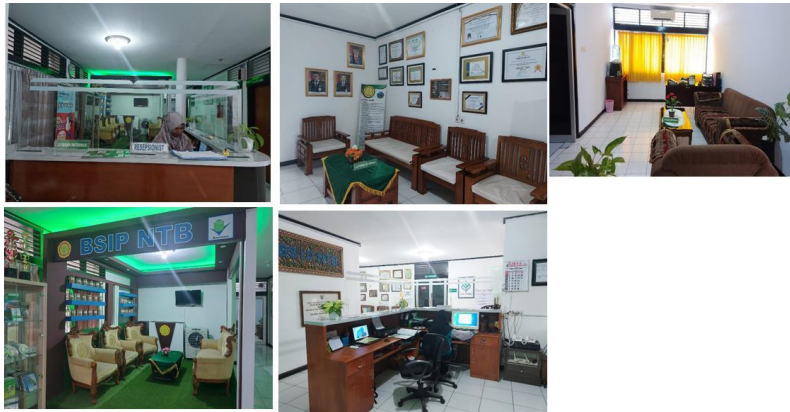
3.1. Saluran Layanan Informasi Publik

Setiap permohonan Informasi Publik yang menggunakan dasar hukum Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dan ditujukan kepada PPID BSIP NTB akan dilayani melalui mekanisme layanan informasi publik melalui PPID BSIP NTB. Pemohon informasi dapat mengajukan permohonannya melalui berbagai saluran informasi yang ada dengan mengisi identitas pemohon. BSIP NTB memiliki beberapa saluran layanan permohonan informasi:

3.1.1. Desk Layanan Informasi Publik

Pemohon yang ingin menyampaikan permohonan informasinya secara langsung ke BSIP NTB dapat mendatangi Kantor BSIP NTB di yang ada di Jln raya peninjayan Narmada Lombok Barat. Layanan BSIP NTB yang dilengkapi dengan sarana pendukung diantaranya seperangkat computer untuk pengelola layanan, pesawat telepon, printer, meja dan kursi. Sementara di ruangan humas dilengkapi dengan ruang tunggu, meja sofa tamu, AC dan petugas humas yang selalu ada.

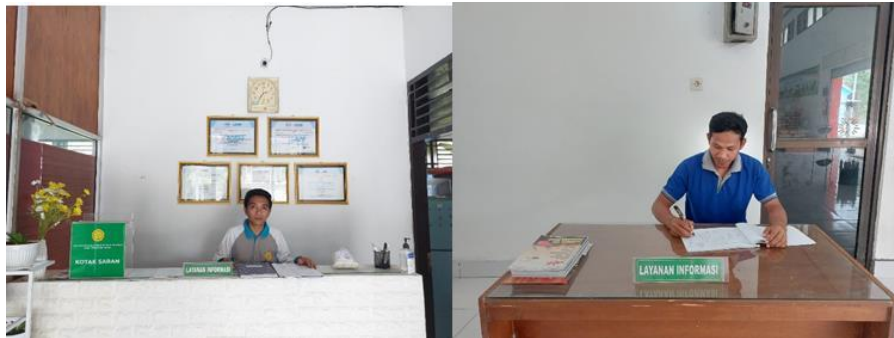
Layanan Humas



Layanan Tagrinov



Layanan Laboratorium Pengujian Tanah



Layanan UPBS Tanaman



Layanan UPBS Ternak



2. Layanan melalui website

BSIP NTB melaksanakan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dengan mengembangkan sistem pelayanan informasi yang memenuhi standar nasional. Sistem ini didesain untuk memberikan layanan informasi secara cepat, mudah, dan wajar sesuai dengan petunjuk teknis standar layanan yang berlaku.

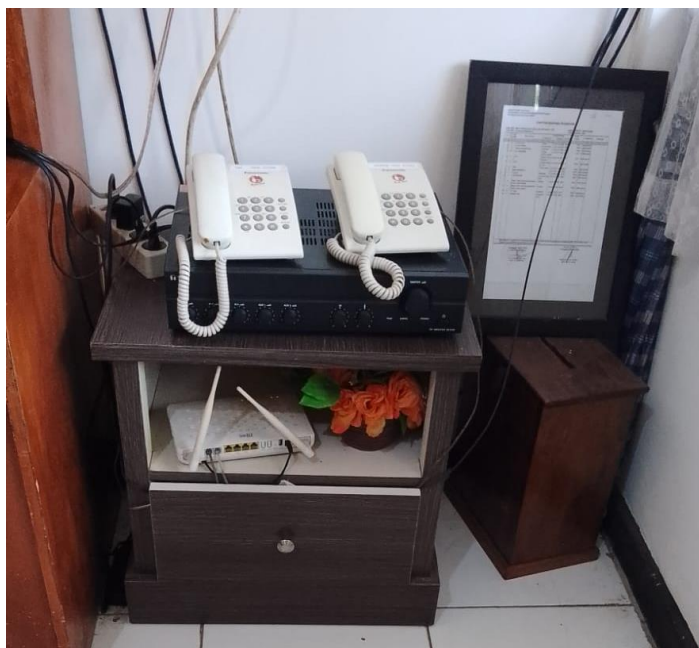
Dengan komitmen yang tinggi terhadap layanan informasi, BSIP NTB memastikan bahwa setiap interaksi dengan publik dilakukan secara profesional. Kecepatan dan akurasi dalam penyediaan informasi menjadi fokus, sementara prosedur yang mudah diakses memberikan pengguna kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

BSIP NTB menawarkan layanan informasi melalui platform online, terutama melalui website resmi : (<https://ntb.bsip.pertanian.go.id>) Selain itu, publik juga dapat menghubungi BSIP NTB melalui email di bsip.ntb@pertanian.go.id. Dengan adanya kanal-kanal ini, diharapkan masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang mereka butuhkan dan mendukung transparansi dalam penyelenggaraan pelayanan informasi publik.



4. Layanan melalui Telepon

PPID BSIP NTB tidak hanya menyediakan layanan informasi publik melalui aplikasi berbasis Android dan kanal online, tetapi juga dapat dihubungi melalui telepon dengan nomor (0370)671312. Dengan demikian, BSIP NTB berupaya memberikan beragam opsi akses kepada masyarakat, termasuk melalui komunikasi langsung via telepon untuk mendukung keterbukaan informasi publik.

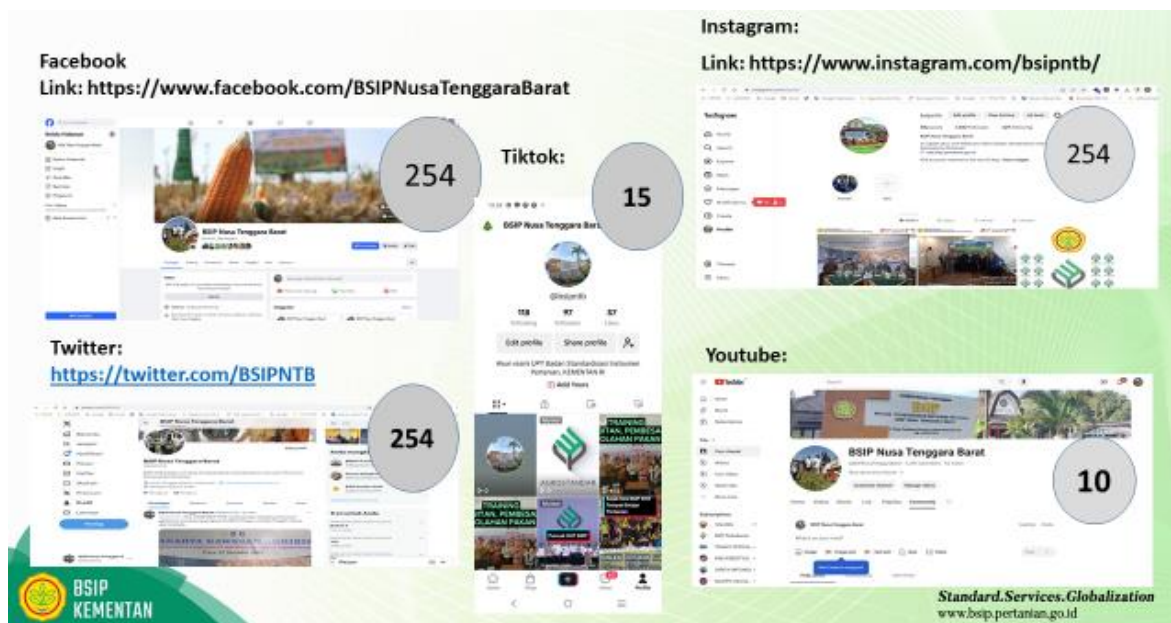


5. Layanan melalui Media Sosial BSIP NTB

PPID BSIP NTB aktif memanfaatkan media sosial seperti Facebook, Twitter, dan Instagram sebagai saluran untuk mendidik masyarakat tentang konsep keterbukaan informasi publik. Dalam upaya ini, tidak hanya penyebaran informasi tentang keterbukaan

informasi, tetapi juga fokus pada memberikan pemahaman mendalam tentang bagaimana konsep ini diimplementasikan di BSIP NTB.

Melalui media sosial, BSIP NTB dapat berinteraksi secara langsung dengan masyarakat, menyampaikan informasi terkini, dan menjelaskan prosedur terkait penyediaan informasi publik. Dengan pendekatan ini, BSIP NTB berusaha menciptakan kesadaran yang



lebih dalam di kalangan masyarakat sekaligus memperkuat keterlibatan mereka dalam memahami dan mendukung prinsip keterbukaan informasi.

NO	Saluran	Alamat
1	Portal PPID	https://ntb-bsip-ppid.pertanian.go.id/
2	Website	https://ntb.bsip.pertanian.go.id/
3	Facebook	https://web.facebook.com/BSIPNusaTenggaraBarat
4	Wa	CS BSIP NTB
5	Instragram	https://www.instagram.com/bsipntb
6	Twiter	https://x.com/BSIPNTB
7	Youtube	https://youtube.com/@bsipnusatenggarabarar

Jumlah berita melalui Media Sosial

NO	Saluran	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agus	Sep	Okt	Nov
2	Website	28	29	36	21	33	11	28	19	33	19	18
3	Facebook	28	29	36	21	33	11	28	19	33	19	18
5	Instragram	28	29	36	21	33	11	28	19	33	19	18
6	Twiter	28	29	36	21	33	11	28	19	33	19	18
7	Youtube						5	2	1	1		

Fasilitas Layanan Informasi Publik dan Prosedur

Layanan Laboratorium Pengujian

Laboratorium pengujian BSIP NTB memainkan peran sentral sebagai pusat layanan pengujian sample yang komprehensif. Dengan perangkat dan fasilitas canggih,

laboratorium ini tidak hanya melayani pengujian sampel, tetapi juga berfungsi sebagai entitas strategis dalam memastikan integritas, keakuratan, dan keandalan hasil pengujian.

Dalam mengemban tugasnya, laboratorium BSIP NTB menawarkan layanan pengujian sampel kimia tanah, pupuk organik, pupuk anorganik, jaringan tanaman.

Sebagai bagian integral dari BSIP NTB, laboratorium ini tidak hanya berkomitmen untuk memenuhi standar pengujian yang ketat, tetapi juga terus berinovasi dalam memperluas cakupan layanannya. Dengan demikian, laboratorium pengujian BSIP NTB tidak hanya menjadi penyedia layanan yang handal tetapi juga menjadi sumber informasi yang berharga untuk mendukung perkembangan dan kesinambungan sektor pertanian di wilayah Nusa Tenggara Barat.

- Laboratorium Diseminasi : melayani informasi yang terkait dengan hasil-hasil pengkajian maupun hasil penelitian Badan Litbang Pertanian.
- Laboratorium Pengujian : untuk melayani permintaan pengujian sampel unsur hara tanah, kandungan nutrisi pakan ternak.
- Unit perpustakaan: untuk melayani permintaan referensi dan literature baik secara manual maupun digital.
- UPBS: untuk melayani penyediaan benih sumber dan bentuk kerjasama UPBS dan kemitraan
- Taman Agroinovasi Pertanian (Tagrinov) dan Kebun Bibit
- Instalasi Penelitian dan Pengkajian Teknologi Pertanian (IPPTP) Sandubaya Kabupaten Lombok Timur, melayani permintaan sebagai lokasi magang, uji multilokasi dan perbenihan.
- Taman Teknologi Pertanian (TTP) Pototano Kabupaten Sumbawa Barat.

Konsultasi dan rekomendasi informasi standarisasi pertanian

PPID BSIP NTB menerima layanan konsultasi perorangan, instansi. Ini dapat melibatkan dialog atau interaksi antara berbagai pihak, seperti instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, atau masyarakat umum. Fokusnya mencakup bagaimana informasi publik dapat disediakan, diakses, dan dipahami dengan lebih baik. Proses ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi, aksesibilitas, dan akuntabilitas dalam penyediaan informasi publik.

- Konsultasi dapat dilakukan dengan datang langsung/tidak langsung melalui telepon/surat/email/aplikasi/CS Online (WA) atau Portal PPID.
- Pengguna layanan mengisi buku tamu dan melengkapi data diri seperti KTP/SIM yang masih berlaku.
- Petugas menerima dan mencatat serta menyampaikan permohonan kepada pejabat

berwenang

- Pejabat mendisposisi kepada pelaksana layanan
- Pelaksana layanan memberikan layanan
- Apabila informasi/rekomendasi belum dimiliki, maka petugas layanan menyiapkan keterangan tertulis yang ditandatangani oleh sub koordinator KSPP, kecuali untuk data yang dikecualikan dapat dilakukan penolakan
- Pemohon informasi/rekomendasi mengambil data/ informasi/ rekomendasi yang telah disiapkan oleh petugas layanan informasi/rekomendasi
- Pemohon mengisi link survey SKM yang disediakan



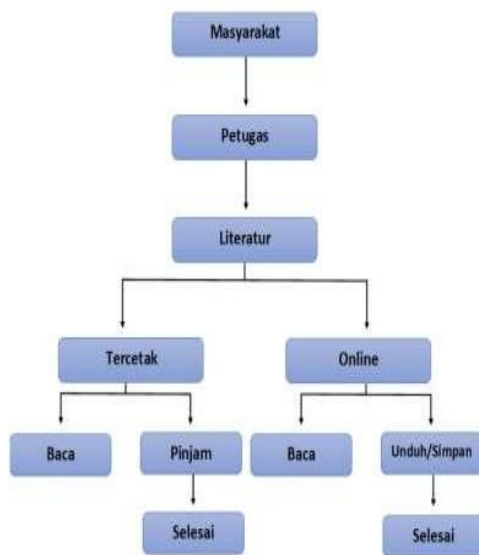
Perpustakaan

Dalam layanan PPID, perpustakaan menjadi salah satu fasilitas yang memegang peran penting. Perpustakaan ini tidak hanya berfungsi sebagai penyedia informasi publik yang beragam, tetapi juga sebagai sumber pengetahuan untuk masyarakat. Dengan koleksi yang terkait dengan kebijakan publik, regulasi, dan informasi terkini, perpustakaan PPID menjadi tempat di mana masyarakat dapat mengakses referensi yang relevan dan mendukung pemahaman mereka terhadap isu-isu publik. Dengan demikian, perpustakaan menjadi elemen integral dalam upaya PPID untuk meningkatkan keterbukaan informasi dan partisipasi masyarakat.

- Pemustaka mengisi buku tamu dan maksud permintaan bahan pustaka;
- Petugas melakukan penelusuran yang dibutuhkan;
- Bahan pustaka yang tersedia meliputi bahan pustaka tercetak dan online;
- Pemustaka bisa melakukan penelusuran sendiri dengan cara membuka *website* perpustakaan BPSIP dan selanjutnya mengikuti instruksi kerja yang disediakan;
- Petugas membantu melakukan penelusuran atau atau pemustaka melakukan

penelusuran sendiri;

- Pemustaka membaca atau meminjam bahan pustaka tercetak yang telah ditentukan;
- Pemustaka dapat mengunduh dan menyimpan bahan pustaka yang telah ditentukan;
- Pemustaka wajib mengembalikan bahan pustaka yang tercetak sebelum batas waktu peminjaman;
- Pemustaka mengisi link SKM



Kunjungan Agro eduwisata

Fasilitas layanan Agro Edu Wisata di Taman Agroinovasi BSIP NTB bukan hanya sekadar tempat pendidikan, tetapi juga merupakan destinasi yang memadukan edukasi dan rekreasi di sektor pertanian. Pengunjung dapat menikmati pengalaman belajar interaktif tentang inovasi-inovasi terkini dalam pertanian sambil mengeksplorasi keindahan lingkungan taman. Fasilitas ini dirancang untuk memberikan wawasan mendalam tentang teknologi pertanian modern, praktek berkelanjutan, dan peran inovasi dalam meningkatkan produktivitas sektor agrikultur di NTB. Dengan demikian, Agro Edu Wisata Taman Agroinovasi BSIP NTB menjadi wahana yang menggabungkan pendidikan dan hiburan, mendorong kesadaran publik tentang pentingnya inovasi dalam pembangunan sektor pertanian

- Pengguna layanan mengajukan permohonan;
- Pengguna layanan mengisi buku tamu dan melengkapi data diri seperti KTP/SIM yang masih berlaku;
- Petugas layanan informasi menerima, mencatat dan menyampaikan permohonan kepada pejabat berwenang;

- Pejabat berwenang mendisposisi permohonan kepada penanggung jawab Taman Agro eduwisata;
- Penanggung jawab dan tim taman agro eduwisata menyiapkan segala keperluan dan melaksanakan layanan kunjungan;
- Tim mendokumentasikan hasil kegiatan agro eduwisata;
- Pemohon layanan mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang disediakan oleh petugas layanan



(Pembelian atau Bantuan Benih Tanaman Pangan bersertifikat atau Bibit Ternak terstandar)

Melalui Penjualan

- Pengguna layanan mengajukan permohonan;
- Petugas layanan menyerahkan form pemesanan kepada Penanggung Jawab UPBS;
- Penanggung jawab UPBS akan melakukan pengecekan ketersediaan benih/bibit;
- Pengguna layanan melunasi pembayaran sesuai pesanan kepada petugas pembayaran;
- Khusus untuk pemesanan Komoditas Peternakan, di list terlebih dahulu, apabila bibit sudah tersedia (akan diinformasikan kepada pengguna layanan);
- Penanggung jawab dan pelaksana UPBS menyiapkan pesanan benih/bibit dari pengguna layanan;
- Pengguna layanan dapat mengambil langsung pesanan benih/bibit atau meminta Petugas UPBS untuk mengirimkan pesanan dengan biaya pengiriman ditanggung oleh

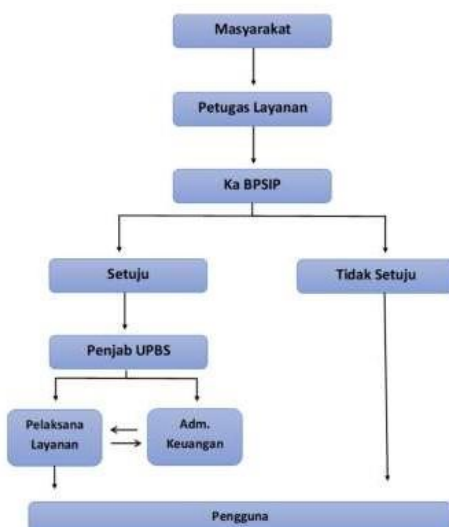
pengguna layanan.



Melalui Hibah/Bantuan

- Pengguna layanan mengajukan Surat permohonan bantuan benih/bibit;
- Petugas layanan menerima, mencatat dan menyampaikan surat permohonan kepada Kepala BPSIP;
- Kepala BPSIP berkoordinasi dengan penanggung jawab UPBS terkait dengan ketersediaan stok bantuan;
- Apabila permohonan bantuan disetujui, maka Kepala BPSIP menerbitkan surat persetujuan permohonan bantuan;
- Penanggung jawab UPBS menugaskan Pelaksana UPBS untuk menyiapkan pesanan;
- Pelaksana UPBS menyiapkan Berita Acara permohonan bantuan

Pengguna layanan dapat mengambil langsung atau meminta Petugas UPBS untuk mengirimkan pesanan dengan biaya pengiriman sesuai dengan kesepakatan



INOVASI LAYANAN PPID BSIP NTB

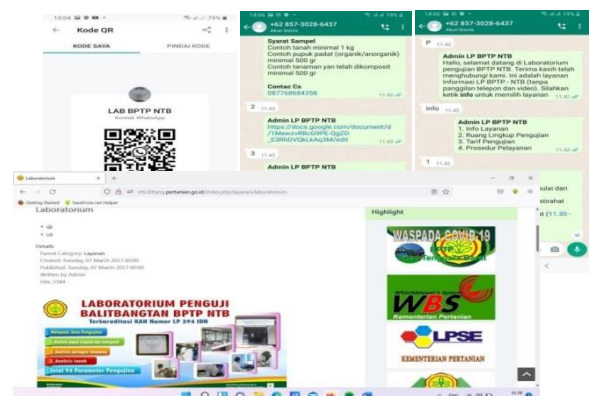
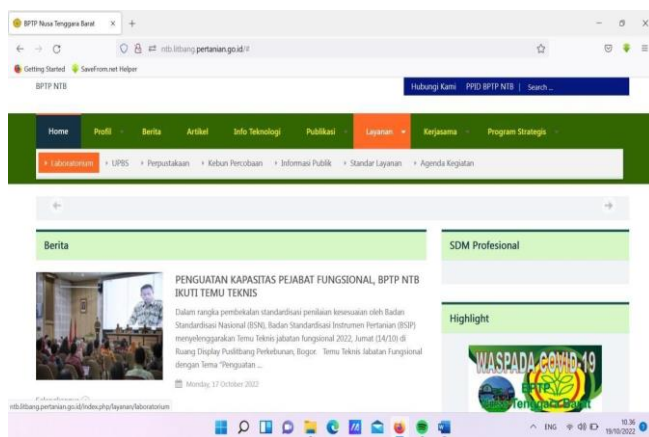
Layanan melalui PPID Mobile/WA

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam paradigma komunikasi, terutama dengan kemunculan gawai yang memungkinkan setiap individu mengakses informasi dengan cepat dan mudah, tanpa terkendala oleh batasan ruang dan waktu. Menanggapi evolusi ini, BSIP NTB telah merespons dengan menghadirkan aplikasi layanan digital PPID berbasis Android.

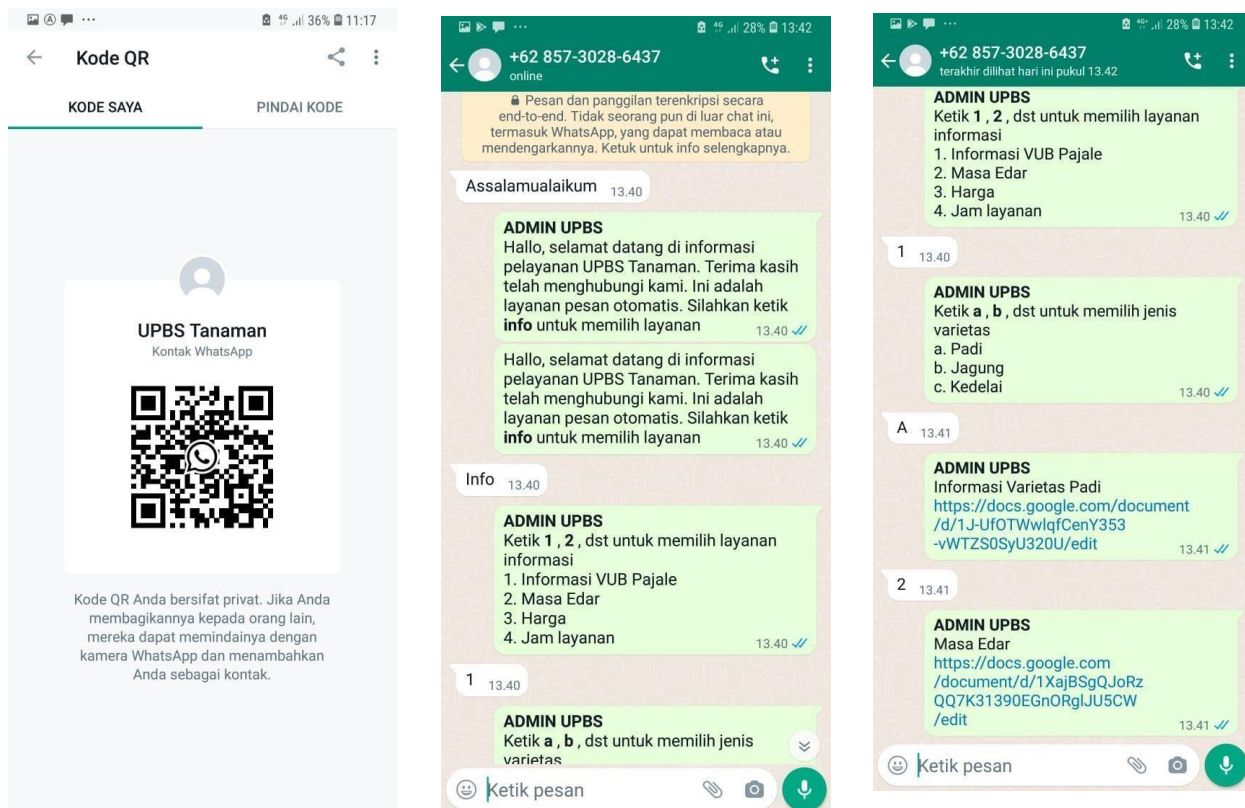
Aplikasi ini bertujuan mempermudah masyarakat dalam mengakses dan memohon informasi. Dalam konteks Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), khususnya Pasal 13, BSIP NTB berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan informasi yang cepat dan tepat. Sebagai langkah nyata, PPID BSIP NTB terus mengembangkan sistem penyediaan pelayanan informasi sesuai dengan petunjuk teknis standar layanan Informasi Publik yang berlaku secara nasional.

Aplikasi PPID Mobile berbasis Android ini tidak hanya memudahkan kepada pelanggan untuk melakukan permohonan layanan namun juga mempercepat pelanggan dalam menerima respon dan tanggapan dari petugas PPID. Aplikasi ini memberikan akses kepada masyarakat untuk melakukan permohonan informasi secara efisien.

Aplikasi Informasi Layanan Publik Laboratorium Pengujian BPTP NTB Link : <http://ntb.litbang.pertanian.go.id/index.php/layanan/laboratorium>



Informasi Layanan yang dikembangkan di Laboratorium dan UPBS Kontak WhatsApp Auto Respon



CAPAIAN PPID BSIP TAHUN 2024

BSIP NTB memberikan pelayanan kepada pengunjung yang datang langsung ke BSIP NTB. Tujuan pengunjung/pelanggan dalam rangka kegiatan kerjasama maupun terkait permintaan informasi baik. Dalam kurun waktu tahun 2024 Sebanyak 1190 orang dengan datang secara langsung ke kantor BSIP NTB melalui layanan utama, selanjutnya oleh petugas PPID pengunjung akan diarahkan sesuai tujuan layanan seperti layanan UPBS tanaman/ternak, laboratorium pengujian tanah, dan layanan perpustakaan. Sementara yang melalui WA Online terpadu sebanyak orang dan melalui media sosial sebanyak orang. pelanggan akan direspon langsung sesuai permintaan pelanggan. Adapun jenis informasi yang diminta oleh pengunjung meliputi konsultasi, kerjasama uji mutu pupuk, kerjasama uji efektivitas pupuk, pengujian, kerjasama, PKL dengan SMK dan perguruan Tinggi, laporan, permintaan dan informasi bibit/benih serta informasi umum.

Informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan dilayani dengan baik dan diberikan konsultasi sesuai

dengan permintaan. Informasi yang diminta diselesaikan pada hari itu juga (dalam waktu 1 hari). Untuk permintaan PKL/Magang dapat berlangsung atau paling lama 3 (tiga) bulan, layanan pengujian diselesaikan sesuai parameter yang diuji dan SOP yang berlaku. Demikian halnya dengan kerjasama uji mutu pupuk, kerjasama uji efektivitas pupuk dan kerjasama lainnya.

Penyusunan Pelaporan Informasi Publik (DIP)

Menyampaikan laporan PPID secara rutin setiap bulan merupakan bagian penting dari kegiatan kehumasan dan kerjasama. Biasanya, laporan PPID berisi informasi terkait pengelolaan informasi dan dokumentasi yang dimiliki oleh suatu badan atau institusi.

Pembuatan laporan PPID setiap bulan penting karena beberapa alasan:

1. **Transparansi dan Akuntabilitas:** Laporan bulanan menunjukkan transparansi dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi. Hal ini memungkinkan pihak yang berkepentingan untuk memahami bagaimana informasi dikelola dan diakses.
2. **Evaluasi Kinerja:** Laporan bulanan membantu dalam mengevaluasi kinerja PPID. Dengan memantau jumlah permohonan, jenis informasi yang diminta, dan tingkat kepatuhan terhadap hukum transparansi, institusi bisa menilai kinerja PPID.
3. **Perbaikan dan Perencanaan Strategis:** Dengan melihat kendala yang mungkin muncul dalam pengelolaan informasi, laporan bulanan memungkinkan identifikasi area yang perlu perbaikan. Ini membantu dalam perencanaan strategis untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan PPID.
4. **Kepatuhan Hukum:** Sebagian besar regulasi mengharuskan institusi/instantia tertentu untuk melaporkan aktivitas mereka secara berkala. Melalui laporan bulanan, institusi memastikan kepatuhan terhadap hukum terkait pengelolaan informasi.
5. **Meningkatkan Kepuasan Publik:** Dengan memberikan akses informasi yang transparan dan menyediakan laporan rutin, institusi dapat meningkatkan kepuasan publik dalam hal akses informasi.

Secara keseluruhan, laporan bulanan PPID adalah alat penting dalam memastikan transparansi, mengevaluasi kinerja, mematuhi regulasi, dan meningkatkan kualitas layanan terkait informasi yang disediakan kepada publik.

Dalam menyusun laporan PPID bulanan, beberapa poin penting yang perlu diperhatikan antara lain:

1. Ringkasan Kegiatan: Ringkasan singkat mengenai kegiatan yang telah dilakukan oleh PPID selama bulan tersebut.
2. Jumlah Permohonan Informasi: Jumlah permohonan informasi yang diterima selama bulan tersebut. Ini termasuk jumlah permohonan yang diproses, selesai, atau yang masih dalam proses.
2. Jenis Informasi yang Diminta: Gambaran mengenai jenis informasi yang paling banyak diminta selama bulan tersebut.
3. Lama penyelesaian. Menggambarkan waktu yang dibutuhkan dalam menangani permohonan.

PENUTUP

Pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam penyediaan informasi publik. PPID BSIP NTB berkomitmen untuk terus meningkatkan aksesibilitas data, memastikan ketersediaan informasi yang relevan, serta memberikan pelayanan yang cepat dan efisien kepada masyarakat. Partisipasi aktif dari semua pihak sangat dihargai guna menciptakan lingkungan yang terbuka dan mendukung pertumbuhan komunitas. Kami yakin kerjasama ini akan memperkuat fondasi demokrasi dan memberikan dampak positif bagi kemajuan bersama.